

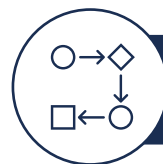


# ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Business Universe supporta i propri clienti nel percorso di **ottimizzazione dei processi aziendali** per valorizzare le potenzialità del capitale tecnologico e umano



# BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING



## Metodologia

Tramite l'utilizzo della metodologia del **Design Thinking** e con il supporto degli strumenti operativi per la **mappatura e la reingegnerizzazione dei processi** siamo in grado di:

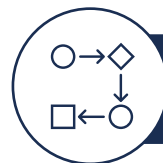


## Obiettivi raggiunti

Con un'esperienza di 5 anni in ambito *Public Services*, all'interno di PAC e PAL, abbiamo realizzato diversi progetti relativi a:

- ✓ **Business process mapping & Skill assessment** finalizzati alla redazione di manuali di processi attivati da disciplinari o decreti
- ✓ **Business process reengineering** per modifica ed implementazione di sistemi informativi per il controllo di gestione, rendicontazione, project management e ERP
- ✓ **Risk assessment** per le procedure di business unit strategiche
- ✓ **High Level Design funzionale e tecnico** di processi relativi alla realizzazione e alla gestione di PON, POR e programmi europei

# CHANGE MANAGEMENT



## Metodologia

Per garantire il successo dell'implementazione dei risultati della reingegnerizzazione dei processi, Business Universe si impegna nella definizione di un piano di change management che sostenga le risorse nell'adozione della **nuova way of work**:



## Obiettivi raggiunti

Con un'esperienza di 5 anni in ambito *Public Services*, all'interno di PAC e PAL abbiamo realizzato diversi progetti relativi a:

- ✓ **Realizzazione di sistemi informativi** per la consultazione dei nuovi processi e strutture organizzative
- ✓ **Pianificazione e gestione del processo di on-boarding di new hired**, tramite workshop e attività di comunicazione
- ✓ **Definizione di Modelli di coordinamento**, in termini di persone, strumenti e tecniche, volti a garantire la coerenza fra tutte le attività definite nei piani di change management
- ✓ **Realizzazione percorsi di formazione** a seguito dell'introduzione di nuove tecnologie, decreti, regolamenti
- ✓ **Analisi modelli organizzativi** finalizzate all'individuazione e alla diffusione delle best e worst practices nei processi aziendali



# CASO DI SUCCESSO

Business Universe ha gestito la **reingegnerizzazione dei processi** per un ente pubblico, implementando **metodologie di change management.**



# Analisi dei processi - Ente pubblico

## PROFILO AZIENDALE

- **Descrizione.** Business unit di un importante ente pubblico italiano, responsabile della pianificazione e gestione del budget per la digitalizzazione e l'informatizzazione del proprio dipartimento.
- **Struttura.** 12 uffici, 150 dipendenti
- **Durata progetto.** 2 anni



## ESIGENZA

A seguito della pubblicazione di un **decreto direttoriale** che conferiva nuove competenze all'unità di business e ne riorganizzava la struttura interna, il cliente richiedeva di **reingegnerizzare i vecchi processi** per adattarli alle nuove esigenze, **accompagnando i dipendenti** nel processo di cambiamento.



## SOLUZIONE

Le soluzioni proposte sono state:

- **Skill assessment** per individuare il gap di competenze che la unità di business avrebbe dovuto colmare per integrare i servizi individuati dal decreto.
- Definizione di un **manuale dei processi** e di un **portale aziendale** per la consultazione degli stessi. **Risk assessment** sui processi individuati.
- Gestione della **comunicazione interna** e svolgimento di sessioni di **Design Thinking** per l'introduzione dei nuovi processi al personale.



# Analisi dei processi - Ente pubblico

## 1. Analisi AS-IS



Analisi  
competenze  
decreto

Skill & Risk  
assessment

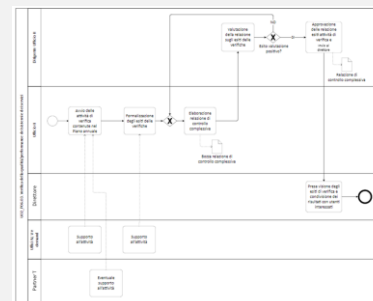


## 2. Implementazione TO-BE



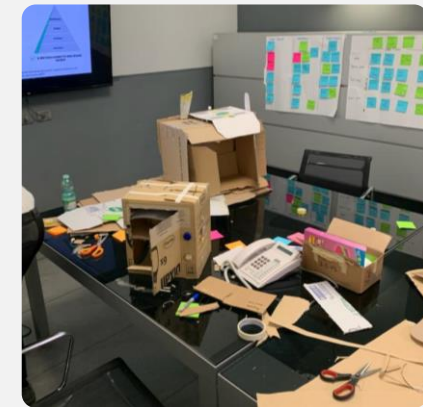
Manuale dei  
processi e delle  
procedure

Disegno dei  
processi con  
standard  
BPMN 2.0



## 3. Change Management

Creazione  
portale  
online per la  
consultazione  
dei processi



Sessioni di  
Design  
Thinking  
con il  
personale